

EVIDENČNÍ LIST REKLAMACE ZÁKAZNÍKA

(DOTAZNÍK REKLAMACE)

Obchodní jméno reklamujícího (zákazníka):		
Předmět reklamace:		
Výrobek - typ:	Výrobní číslo:	Rok výroby:
Místo (adresa) umístění reklamovaného výrobku:		Datum vzniku vady:
Popis reklamované vady / popis vzniku vady:		
Jména osob přítomných při vzniku/zjištění vady:		Telefon / e-mail:
Požadavek reklamujícího (zákazníka):		Požadovaný termín vyřízení reklamace:
Datum vystavení:	Za reklamujícího (zástupce zákazníka): Jméno: Podpis:	Telefon / e-mail:
Poznámka: Pro upřesnění popisu reklamace zašlete fotografie vadných dílů atd.		
V případě, že jsou reklamované díly vyměněny za nové, požadujeme zaslání vadných (reklamovaných) dílů zpět do STROS k dalšímu posouzení. Bude upřesněno na základě daného reklamačního případu.		