

FAULT REPORT

EVIDENČNÍ LIST REKLAMACE ZÁKAZNÍKA (DOTAZNÍK REKLAMACE)

Trade name of the applicant (customer): <i>Obchodní jméno reklamujícího (zákazníka):</i>		
Product Information: Předmět reklamace:		
Product - type: <i>Výrobek - typ:</i>	Serial number: <i>Výrobní číslo:</i>	Year of production: <i>Rok výroby:</i>
Location of the product (site address): <i>Místo (adresa) umístění reklamovaného výrobku:</i>		Date defect occurred: <i>Datum vzniku vady:</i>
This report is: Warranty Claim Non-Warranty Fault Report (delete what does not apply)		<i>Jedná se o: Záruční případ Mimo záruční případ (označte nebo škrtněte)</i>
Description of the malfunction/occurrence of the defect: <i>Popis reklamované vady / popis vzniku vady:</i>		
Persons present when malfunction occurred/was discovered: <i>Jména osob přítomných při vzniku/zjištění vady:</i>		Phone/e-mail: <i>Telefon / e-mail:</i>
Claim of the applicant (customer): <i>Požadavek reklamujícího (zákazníka):</i>		Rectification required by (date): <i>Požadovaný termín vyřízení reklamace:</i>
Date of report: <i>Datum vystavení:</i>	On behalf of the applicant (customer's representative): <i>Za reklamujícího (zástupce zákazníka):</i> Name: <i>Jméno:</i> Signature: <i>Podpis:</i>	Phone/e-mail: <i>Telefon / e-mail:</i>
Note/Poznámka: To make the description of the fault more demonstrative, please enclose photos of the defective parts etc. <i>Pro upřesnění popisu reklamace zašlete fotografie vadných dílů atd.</i>		
If claimed parts are replaced with new, please return the replaced (defective) parts to STROS for further inspection. Will be specified in particular cases. <i>V případě, že jsou reklamované díly vyměněny za nové, požadujeme zaslání vadných (reklamovaných) dílů zpět do STROS k dalšímu posouzení. Bude upřesněno na základě daného reklamačního případu.</i>		