

# POLITIKA KVALITY A CÍLE KVALITY NA ROK 2020

## Vážení zaměstnanci, vážení zákazníci a subdodavatelé,

Firma STROS-Sedlčanské strojírný, a.s. si nadále uvědomuje, že pro potřebné rozšíření okruhu zákazníků je hlavním předpokladem budovat spolehlivou firmu s kvalitní značkou, která se může opírat o dlouholeté zkušenosti s výrobou zdvihacích zařízení a činnostmi spojenými s jejich provozem.

“**Politika kvality a cíle kvality**“ je dokument, kde se celé vedení firmy odpovědně zavazuje, že se v následujícím období bude aktivně podílet na dalším nepřetržitým zlepšování zavedeného systému managementu kvality a dále se zavazuje k poskytování takových produktů a služeb, které svou kvalitou a neustálým zlepšováním a vývojem povedou k plné spokojenosti jak našich stávajících zákazníků, ale také umožní pozitivně oslovit a přimět ke spolupráci zcela nové zákazníky. K neustálému zlepšováním a plnění stanovených cílů je třeba spolupráce nejenom vlastních interních zaměstnanců firmy, ale i zapojení externích subdodavatelů, kteří mají nedílný podíl odpovědnosti na finální kvalitě našich produktů a služeb.

## POLITIKA KVALITY FIRMY STROS - SEDLČANSKÉ STROJÍRNY, A.S.:

- A) Vedení firmy se plně ztotožňuje s požadavky technické normy-Systémy managementu kvality (ČSN EN ISO 9001) a to jak s novými principy, tak i s nepřetržitým zdokonalováním všech procesů mající vliv na kvalitu našich produktů a nabízených služeb.
- B) Pokračovat v nastaveném zlepšováním, rozvoji a prezentování firmy tak, aby firma byla nadále vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem kvalitních produktů a služeb v oblasti zdvihacích zařízení a byl tím zvyšován kredit firmy u stávajících i potenciálních nových zákazníků a také u vlastních zaměstnanců.
- C) Vývojem a zlepšováním zdvihacích zařízení plnit nejnovější technické trendy a objektivní požadavky zákazníků a pokračovat v modernizaci a rozšiřování technologických možností ke zvyšování efektivnosti výrobních procesů.
- D) Vedení firmy si uvědomuje, že kvalitní zaměstnanci jsou základem pro trvalý rozvoj firmy, a proto bude nadále zlepšovat prostředí firmy, kvalifikaci a dovednosti svých zaměstnanců. Všeobecná informovanost s plány firmy a seznámení zaměstnanců a externích dodavatelů s politikou a dílčími cíli kvality je nadále jednou z priorit vedení firmy.

Schváleno vedením firmy, v Sedlčanech dne 10. ledna 2020

Ředitel společnosti  
Ing. Filip

Obchodní ředitel  
p. Rottenberg,  
DIS

Techn. ředitel  
Ing. Prošek

Ved.KaP  
p. Engl

Ved.TgPV  
p. Čihák

Výrobní ředitel  
p. Zítek

MIT  
p. Šembera

MTZ  
p. Voráček

Kooperace  
p. Stibor L.

MBOZP  
p. Novotný

EŘ  
Ing. Škorpa

MLZ  
pí Kameníková

EWT  
p. Štemberk

PVK/VÚRJ  
Ing. Lomoz

## **CÍLE KVALITY FIRMY STROS - SEDLČANSKÉ STROJÍRNY, A.S. NA ROK 2020:**

- I-A. Nadále detailně sledovat a zpracovávat měsíční rozborů kvality v oblasti předkládaných reklamací zákazníků, analyzovat hlavní příčiny reklamací a sledovat počty a hodnotový objem těchto reklamací. Provádět efektivní opatření k zamezení opakovatelnosti těchto reklamací. Celkové náklady na neshody ponížít pod částkou 0,05% z celkových ročních tržeb roku 2020.  
Zdroje: běžné režijní zdroje, případně zdroje na nápravná opatření  
Odpovídá: PVK - Ing. Lomoz, vedení firmy  
Termín: průběžně, do: 31. 12. 2020  
Hodnocení: splněno x nesplněno (sledování průběžného stavu předkládáním měsíčních rozborů kvality vedení společnosti)
- II-B. Udržet objem výkonů a tržeb minimálně na úrovni roku 2019 a tím zajistit plnohodnotný rozvoj firmy i v roce 2020.  
Zdroje: běžné režijní zdroje OÚ, případně další zdroje na prezentaci firmy  
Odpovídá: Obchodní úsek - OŘ – Tomáš Rottenberg, DiS, vedení firmy  
Termín: průběžně, do: 31. 12. 2020  
Hodnocení: splněno x nesplněno (průběžné hodnocení stavu v rámci porad vedení)
- III-C. V průběhu roku 2020 plně zprovoznit expediční halu včetně základního vybavení s cílem zpřehlednění a urychlení expedičních nakládek a současně k uvolnění výrobních prostor.  
Zdroje: investiční zdroje firmy do rozvoje výroby.  
Odpovídá: Investice - Ing. Škorpa, Infrastruktura - p. Novotný, VŘ – p. Zítek, Expedice – Ing. Stibor, p. Kraus  
Termín: do: 30. 06. 2020  
Hodnocení: splněno x nesplněno (průběžné hodnocení stavu v rámci porad vedení)
- IV-C. V roce 2020 zahájit stavbu nové kryté haly se zkušebními věžemi a s technickým zázemím k provádění výstupních zkoušek našich zdvihacích zařízení.  
Zdroje: investiční zdroje firmy do rozvoje výroby a vývoje produktu  
Odpovídá: Investice - Ing. Škorpa, Infrastruktura - p. Novotný, TŘ-Ing. Prošek, VŘ – p. Zítek  
Termín: do: 31. 12. 2020  
Hodnocení: splněno x nesplněno (průběžné hodnocení stavu v rámci porad vedení)
- V-D. Obnovit osvědčení u stávajících revizních techniků a rozšířit řady revizních techniků o nově získaná osvědčení u servisních pracovníků se splněnou délkou předepsané praxe.  
Zdroje: běžné zdroje útvaru,  
Odpovídá: ved. ÚŘJ - Ing. Lomoz, Ved. servisu - Jana Krejčová  
Termín: průběžně, do: 31. 12. 2020  
Hodnocení: splněno x nesplněno (průběžné hodnocení stavu v rámci porad vedení)

**Schváleno vedením firmy, v Sedlčanech dne 10. ledna 2020**

Ředitel společnosti  
Ing. Filip

Obchodní ředitel  
p. Rottenberg,  
DiS

Techn. ředitel  
Ing. Prošek

Ved. KaP  
p. Engl

Ved. TgPV  
p. Čihák

Výrobní ředitel  
p. Zítek

MIT  
p. Šembera

MTZ  
p. Voráček

Kooperace  
p. Stibor L.

MBOZP  
p. Novotný

EŘ  
Ing. Škorpa

MLZ  
pí Kameníková

EWT  
p. Štemberk

PVK/VÚŘJ  
Ing. Lomoz