

# FAULT REPORT

(DOTAZNÍK REKLAMACE ZÁKAZNÍKA)

Trade name of the applicant (customer): <i>Obchodní jméno reklamujícího (zákazníka):</i>		
<b>Product Information:</b> <b>Předmět reklamace:</b>		
Product – type / Quantity: <i>Výrobek – typ / počet kusů:</i>	Serial number: / ID-Identification number: / DWG: <i>Výrobní číslo: / Identifikační číslo: / Č. výkresu:</i>	
Location of the product (site address): <i>Místo (adresa) umístění reklamovaného výrobku:</i>	Date defect occurred: <i>Datum vzniku vady:</i>	
<b>Information on hoist operation:</b> <b>Informace o provozu zdvihacího zařízení:</b>		
The claimed product is a part (installed) on the hoist type: <i>Reklamovaný výrobek je součástí (je instalován) na zdvihadle typu:</i>	Serial number of hoist / Year of production: <i>Výrobní číslo zdvihadla / Rok výroby:</i>	Number of operating hours: <i>Počet provozních hodin:</i>
This report is: Warranty Claim Non-Warranty Fault Report (delete what does not apply)	Jedná se o: Záruční případ Mimo záruční případ (označte nebo škrtněte)	
Description of the malfunction / occurrence of the defect: <i>Popis reklamované vady / popis vzniku vady:</i>		
Persons present when malfunction occurred / was discovered: <i>Jména osob přítomných při vzniku / zjištění vady:</i>		Phone / E-mail: <i>Telefon / E-mail:</i>
Claim of the applicant (customer): <i>Požadavek reklamujícího (zákazníka):</i>		Rectification required by (date): <i>Požadovaný termín vyřízení reklamace:</i>
Date of report: <i>Datum vystavení:</i>	On behalf of the applicant (customer's representative): <i>Za reklamujícího (zástupce zákazníka):</i> Name: <i>Jméno:</i>  Signature: <i>Podpis:</i>	Phone / E-mail: <i>Telefon / E-mail:</i>
Note/Poznámka: To make the description of the fault more demonstrative, please enclose photos of the defective parts etc. <i>Pro upřesnění popisu reklamace zašlete fotografie vadných dílů atd.</i>		
If claimed parts are replaced with new, please return the replaced (defective) parts to STROS for further inspection. Will be specified in particular cases. <i>V případě, že jsou reklamované díly vyměněny za nové, požadujeme zaslání vadných (reklamovaných) dílů zpět do STROS k dalšímu posouzení. Bude upřesněno na základě daného reklamačního případu.</i>		